

SÍNTESE DAS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Módulo I: Qualificação Técnica de Nível Médio de Auxiliar de Informática

1. Identificar os serviços e funções de sistemas operacionais, utilizando suas ferramentas e recursos em atividades de configuração, manipulação de arquivos, segurança e outras.
2. Identificar a estrutura dos componentes de computadores e seus periféricos, analisando o funcionamento e relacionamento entre eles.
3. Identificar as origens de falhas no funcionamento de computadores, periféricos, e *softwares*, especificando as soluções adequadas para as suas falhas.
4. Desenvolver algoritmos e fluxogramas.
5. Organizar atividades de entrada e saída de dados de sistemas de informação.
6. Selecionar ferramentas para manipulação de dados.
7. Analisar e interpretar textos técnicos em inglês básico.
8. Desenvolver textos técnicos, aplicados à área de Informática de acordo com as normas e convenções específicas.
9. Organizar informações, estruturando-as de forma a suprir o processo de planejamento.
10. Identificar os fundamentos, os objetivos, a estrutura, a organização e o funcionamento da gestão.

Módulo II: Qualificação Técnica de Nível Médio de Auxiliar em Manutenção e Suporte em Informática

1. Identificar e utilizar o Sistema Operacional, aplicando a multiusuário.
2. Avaliar características técnicas e propor equipamentos e componentes de acordo com parâmetros de custo e benefícios, atendendo às necessidades do usuário.
3. Identificar e analisar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, reconhecendo as implicações de sua aplicação no ambiente de rede.
4. Analisar circuitos em corrente contínua (teórico e prático).
5. Identificar componentes eletrônicos básicos utilizados na confecção de circuitos eletroeletrônicos.
6. Elaborar e apresentar relatórios técnicos.
7. Analisar as condições de infraestrutura e alimentação das instalações elétricas e de comunicação.
8. Projetar circuitos lógicos combinacionais e sequenciais.
9. Simplificar expressões lógicas utilizando Álgebra de Boole e os diagramas de Karnaugh.
10. Propor soluções parametrizadas por viabilidade técnica e econômica aos problemas identificados.

Módulo III: Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

1. Identificar e informar as necessidades dos usuários em relação à segurança da rede, conforme as políticas de acesso do ambiente em uso.
2. Identificar os sistemas operacionais de redes, avaliando suas possibilidades em relação a serviços e restrições.
3. Identificar problemas de segurança em rede, propondo melhorias nos sistemas de segurança existente.
4. Planejar e desenvolver técnicas de manutenção preventiva e corretiva.
5. Identificar, distinguir e testar características técnicas de componentes e circuitos eletrônicos.
6. Analisar arquitetura básica dos microprocessadores, dos microcontroladores, seu funcionamento e seu funcionamento com os periféricos.
7. Avaliar o funcionamento do *hardware* dos sistemas computacionais baseados no modelo de *Von Neuman*.
8. Atualizar conhecimentos, desenvolver e ou aprimorar habilidades, aderir a criações e introduzir inovações, tendo em vista melhorar o desempenho pessoal e organizacional.
9. Trabalhar em equipe e cooperativamente, valorizando e encorajando a autonomia e a contribuição de cada um.
10. Articular o conhecimento científico e tecnológico numa perspectiva interdisciplinar.